

作成日：2024年11月15日

更新日：2024年12月10日

キャリアネット株式会社

## Windows11 「2024Update (バージョン 24H2)」 への対応状況について

平素は弊社製品・サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

Microsoft 社より公開されました「Windows11」の「2024Update (24H2)」への弊社製品の対応状況についてご案内致します。

上記バージョン環境において以下のような現象が発生することを確認し、プログラム修正を行い、対応を完了致しました。

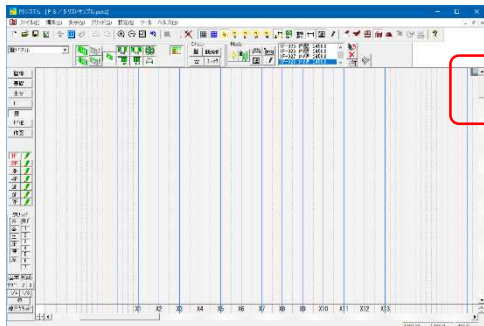
### 対象製品と発生する現象

#### <対象製品>

- ・PS/5 システム
- ・らくわく

#### <発生する現象>

- ・新規作成や作成済みデータを開いた際、作図エリアの表示が上方にずれてしまう。
- ・拡大 / 縮小 操作を行った際、作図エリアの表示が意図せず上方にずれてしまう。



作図エリアのスクロールバーが意図せず上方に移動してしまい、入力したものが画面内に正しく表示できない状態となってしまいます。

### 対応状況

上記現象が発生しないよう、プログラム修正を行いました。

### お客様へのお願い

- ・「Windows11 24H2」へアップデートされる前に、弊社へご一報ください。

PS/5 対応版へのアップデートをご案内させていただきます。

<連絡先> 【 PS/5 サポート 】 <https://career-net.co.jp/support-main/>

「PS/5 のお問合せ」の項目に必要事項をご記入頂き、送信してください。

- ・今回の PS/5 アップデートは、Windows10 または Windows11 23H2 以前の環境で使用されても問題ありません。最新版をご利用されたいお客様は、上記「連絡先」までご連絡ください。

以上