

## Windows11 「2024Update (バージョン 24H2)」への対応について

平素は弊社製品・サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

Microsoft 社より 2024 年 10 月 1 日から公開されました、「Windows11」の「2024Update (バージョン 24H2)」についてご案内致します。

本ご案内は、以下の方を対象としております。

対象

<対象とする OS>

Windows11

<対象とする製品>

・PS/5 システム

・らくわく

その他、[弊社製品全般](#)

内容

表題の Windows アップデートの適用後より、作図画面にて、一部 正しく画面表示されない等の事象が発生している報告を受けております。

「PS/5 システム」だけではなく、[弊社製品全般に影響がある](#)ものと推測しております。

弊社製品の対応に向けて、現在、詳細調査を行っております。

対応完了次第、お知らせいたしますので、[「Windows11 2024Update \(バージョン 24H2\)」の適用は控えて頂きますよう](#)お願い致します。

また、本紙 補足事項

・ Windows の大型アップデート適用を遅らせる方法

・ 前のバージョンの Windows11 に戻す方法

もご確認ください。

宜しくお願い致します。

## 【 補足事項 】

### Windows の大型アップデート適用を遅らせる方法

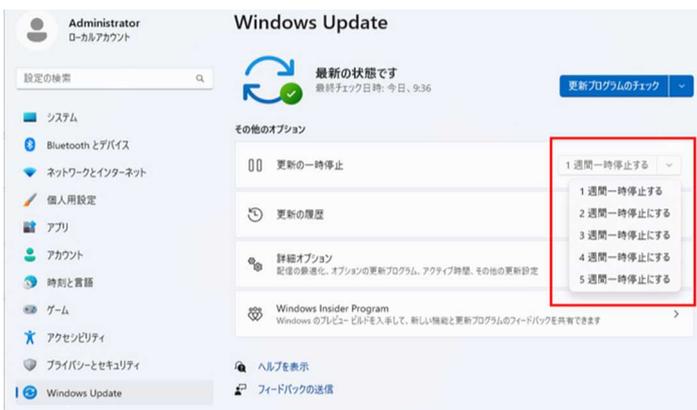
1. 左下の「スタート」メニューをクリックして「設定」をクリックします。



2. 左のメニューから「Windows Update」をクリックします。



3. 「更新の一時停止」の右側に表示されている、プルダウンメニューをクリックし、停止したい期間を選択します。



## 前のバージョンの Windows11 に戻す方法

Windows11 2024Update (バージョン 24H2) から、以前に使用していたバージョンの Windows11 に戻す場合、以下の手順と注意事項がございますので、ご確認のうえ実行してください。

- ・下記の方法で、前のバージョンに戻すことができるのは、Windows11 2024Update(バージョン 24H2)の適用後、10 日間までです。
- それ以降は、前のバージョンに戻す機能が無効となります。
- ・Windows11 2024Update(バージョン 24H2)の適用後に行った、Windows11 の設定 等は削除されます。

### <手順>

1. 左下の「スタート」メニューをクリックして「設定」をクリックします。



2. 左のメニューから「システム」をクリックします。



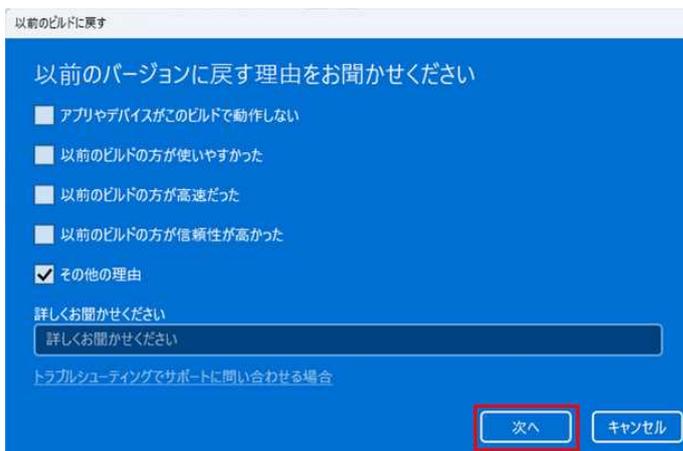
3. 右側の一覧をスクロールし、「回復」をクリックします。



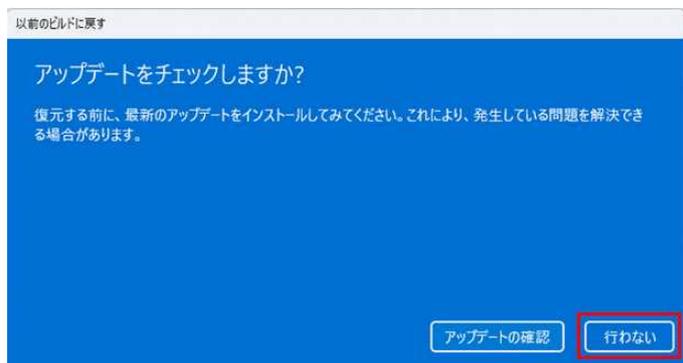
4. 「回復オプション」の「復元」にある、「戻す」ボタンをクリックします。



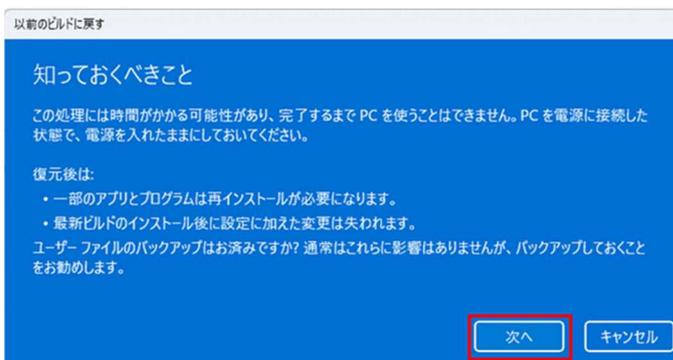
5. 該当する項目にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



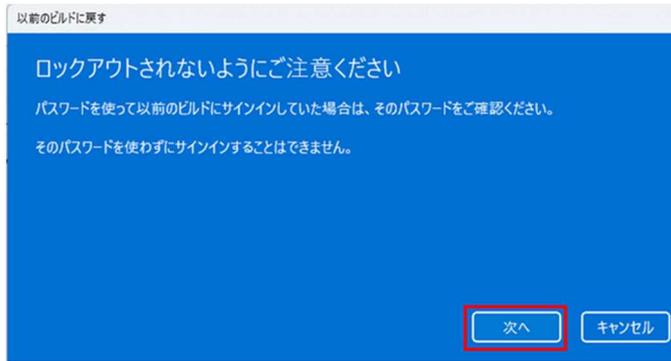
6. 「行わない」をクリックします。



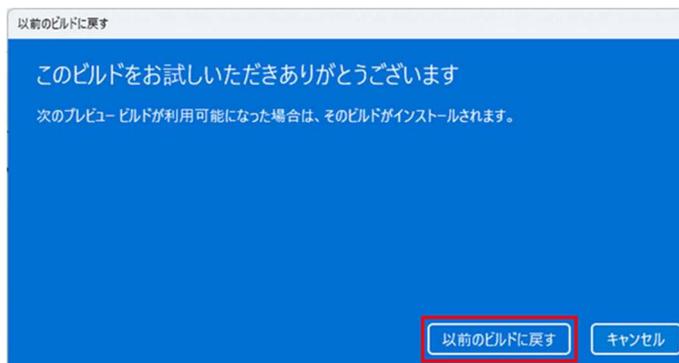
7. 「次へ」をクリックします。



8. 「次へ」をクリックします。



9. 「以前のビルドに戻す」をクリックします。



10. パソコンを再起動後、以前のバージョンに戻っていることを確認します。